

στο πλαίσιο του έργου

«Σύστημα Διαχείρισης, Απομακρυσμένης Παρακολούθησης και Ολοκληρωμένων Συναλλαγών για το Δίκτυο Ύδρευσης του Δήμου Εμμανουήλ Παππά»

### <u>Οκτώβριος 2014</u>



Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακήs Ανάπτυξηs



ψηφιακήελλόδα Όλα είναι δυνατά Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ψηφιακή Σύγκλιση"



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Στόχος της Πύλης	3
Εγγραφή στην Πύλη	4
Σύνδεση στην Πύλη	5
Υπηρεσίες Πύλης	6
1. Αίτημα Ύδρευσης	7
2. Αίτημα Άρδευσης1	0
3. Αίτημα Διακοπής1	.2
4. Αίτημα Μεταβίβασης Δικαιώματος Υδροληψία1	.3
5. Βεβαίωση καταλληλότητας1	.5
6. Αίτημα επίλυσης φορολογικών διαφορών1	.6
7. Αναφορά βλάβης1	.7
8. Αίτηση Ηλεκτρονικού Λογαριασμού1	.8
Κανονισμοί1	.9
Προφίλ χρήστη2	20
Στατιστικά Στοιχεία2	22
Βοήθεια2	25
Στοιχεία Φορέα2	25

### Στόχος της Πύλης

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η υλοποίηση ενός Συστήματος Διαχείρισης, Απομακρυσμένης Παρακολούθησης και Ολοκληρωμένων Συναλλαγών για όλο το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου Εμμανουήλ Παππά, για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ύδρευσης προς τους πολίτες της περιοχής και την εξοικονόμηση πόρων και χρημάτων από το Δήμο.

Αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση του παρόντος έργου είναι:

- Αναβάθμιση προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης τους με την:
  - ο δυνατότητα On-line πληρωμής αιτημάτων ύδρευσης,
  - διαρκή πληροφόρηση/ ενημέρωση για διακοπές/ βλάβες/ εργασίες/ ανακοινώσεις
  - ο δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής και παρακολούθησης αιτημάτων,
  - δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης δικαιολογητικών (επανασύνδεση, νέα σύνδεση κ.λ.π.)
- Εξοικονόμηση φυσικών πόρων με την άμεση αντιμετώπιση διαρροών και βλαβών.
- Εξορθολογισμός στην έκδοση τιμολογίων και στην πληρωμή των λογαριασμών ύδρευσης.
- Μείωση του κόστους συντήρησης του εξωτερικού δικτύου, με προγραμματισμένους τυπικούς ελέγχους
- Δημιουργία ολοκληρωμένου συστήματος για την παρακολούθηση, διαχείριση και καταγραφή των υδάτινων πόρων του Δήμου, καθώς και διαχείριση συναλλαγών με τους πολίτες / επιχειρήσεις.
- Εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων και αποδοτικότερη ενασχόληση των υπαλλήλων της τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου σε άλλες δραστηριότητες του Δήμου.
- Μείωση λειτουργικών δαπανών από την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων, ρεύματος, ανταλλακτικών και συντηρήσεων του δικτύου.

Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών της πύλης <u>http://water-</u> <u>empapas.gr/</u> του Δήμου Εμμανουήλ Παππά.

### Εγγραφή στην Πύλη

Για να πραγματοποιήσει την *εγγραφή* του στις Υπηρεσίες Ύδρευσης, ο ενδιαφερόμενος πολίτης ακολουθεί τα παρακάτω βήματα :

ΣΥΝΔΕΣΗ

- 1. Πάνω δεξιά στην κεντρική σελίδα της Πύλης, επιλέγετε «Σύνδεση» και για την εγγραφή στις υπηρεσίες της πύλης επιλέγετε «Εγγραφή». Αντίστοιχα, στην αρχική σελίδα, στην πρώτη σειρά των υπηρεσιών προσφερόμενων υπάρχει επιλογή «Εγγραφή» για την δημιουργία νέου λογαριασμού χρήστη στην πύλη.
- Κάνοντας «κλικ» στην Εγγραφή, ανοίγει σχετική φόρμα συμπλήρωσης των προσωπικών στοιχείων του αιτούντος :
  - Όνομα Χρήστη (Username)
  - ✓ Κωδικός Πρόσβασης (password)
  - Επιβεβαίωση Κωδικού
  - Email (Ηλεκτρονική Διεύθυνση)
  - 🗸 Όνομα
  - ✓ Επώνυμο
  - Τηλέφωνο
- Αφού συμπληρωθούν τα παραπάνω πεδία επιλέγεται το κουμπί «Εγγραφή» στο τέλος της φόρμας.
- Μετά την υποβολή της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής, ο χρήστης λαμβάνει email για την ενεργοποίηση του λογαριασμού του. Πατώντας το link, μεταβαίνει στην αρχική φόρμα Σύνδεσης στης Πύλη.

Ο Απομνημό Σύνδεση Εγγραφή Ξε	νευση χάσατε τον κωδικό;			
ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ	κανονισμοί	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	
ЕГГРАФН	I			
Όνομα Χρήστη *				
Κωδικός Πρόσβασης	*			
Επιβεβαίωση Κωδικα	ού <b>*</b>			
Email *				
Όνομα *				
Επώνυμο *				
τηλέφωνο *				
		Εγγραφή		
LL: Subject: Dijbe V&oos	ναρς Ευ. Παππά] Ενεονοποία	າດ ຈັດຈາດເຕຍາດນໍ		
			τυσης Γιι Παππάι	

Συγχαρητήρια! Εγγραφήκατε επιτυχώς στη σελίδα Πύλη Υδρευσης Εμ. Παπ. Για να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας, πατήστε παρακάτω

http://water-empapas.gr/login/? wpuf registration activation=eca15cf6f531bca96d18573bbd5eaaa1461b907a&id=29

Σημειώνεται ότι το username είναι μοναδικό για κάθε χρήστη του συστήματος, όπως και το email. Σε περίπτωση που επιλεγεί ήδη χρησιμοποιούμενο username (ή email), θα εμφανιστεί μήνυμα ότι το συγκεκριμένο username χρησιμοποιείτε ήδη, όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω.

Ειδοποίηση από τη σελίδα στη διεύθυνση water-e	mpapas.gr:	×
Το όνομα χρήστη χρησιμοποιείτε ήδη.		
	ОК	

### Σύνδεση στην Πύλη

Οι εγγεγραμμένοι πλέον χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες της Πύλης.

Για την σύνδεση τους ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα :

- Πάνω δεξιά στη σελίδα, υπάρχει η επιλογή Σύνδεση, όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του χρήστη, Ψευδώνυμο (όνομα χρήστη) και Συνθηματικό (κωδικός πρόσβασης).
- Σε περίπτωση που ο χρήστης έχει ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης του, επιλέγει «Ξεχάσατε τον κωδικό;» και μεταβαίνει σε νέα φόρμα, όπου του ζητείται να εισάγει το όνομα χρήστη ή το email για αποστολή του νέου συνθηματικού (password).
- Αυτόματα, αποστέλλεται στο δηλωμένο από το χρήστη email, μήνυμα για τον επανακαθορισμό του συνθηματικού (password) του πατώντας σε σχετικό link.

Σε περίπτωση λάθους, αγνοείται το εν λόγω μήνυμα.

 Ο χρήστης συμπληρώνει το Νέο συνθηματικό, στη φόρμα που εμφανίζεται και πατάει το κουμπί «Επανακαθορισμός συνθηματικού».



Παρακαλώ εισάγετε το όνομα χρήστη ή το email σας. Θα λάβετε έναν νέο κωδικό μέσω email. Ψευδώνυμο ή ηλ. διεύθυνση Ζητήστε νέο συνθηματικό

Subject: [Εμ.Παππά Sites] Επανορισμός συνθηματικού Κάποιος ζήτησε επανορισμό συνθηματικού για τον εξής λογαριασμό: <u>http://edemocracy-empapas.gr/</u> Ψευδώνυμο: xrhsths Αν πρόκειται για λάθος, αγνοήστε το μήνυμα αυτό και δεν θα συμβεί τίποτα. Για να επανορίσετε το συνθηματικό σας, επισκεφθείτε την διεύθυνση:

<http://water-empapas.gr/login/? action=rp&key=BASVJFz7uCLZebg8P4s6&login=xrhsths>



### Υπηρεσίες Πύλης

Μετά την σύνδεση στην πύλη οι χρήστες μεταβαίνουν στην «Αρχική Σελίδα», όπου παρουσιάζονται συγκεντρωτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες:



Επιλέγοντας «Υπηρεσίες - Αιτήματα» στην μπάρα της πύλης προβάλλεται λίστα των ηλεκτρονικών αιτημάτων για την έκδοση δικαιολογητικών από την Υπηρεσία Ύδρευσης του Δήμου.



Ακολουθεί η παρουσίαση των Υπηρεσιών - Αιτημάτων, η χρήση των οποίων απαιτεί την εγγραφή και σύνδεση των χρηστών στην διαδικτυακή πύλη του Δήμου.

### 1. Αίτημα Ύδρευσης

- Όνομα
- Πατρώνυμο
- Α.Δ.Τ
- А.Ф.М.
- Δ.Ο.Y.
- Αρ. τηλεφώνου:
- Διεύθυνση & Αριθμός
- Νομός
- Ταχ. Κώδικας
- Τόπος Ακινήτου
- Κοινότητα
- Είδος Ακινήτου (Οικία/ Αγρός)
- Περιοχή/ Οδός
- Σκοπός Υδροδότησης (Οικία/ Καλλιέργεια)
- Συνημμένα Αρχεία
  (Αντίγραφα τοπογραφικού/ σκαρίφημα &

AI	ΤΗΜΑ ΥΔ	PEYEHE	
Emi	úvuuo *		ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΑ ΠΑΠΠΑ
Dvi	oµa *		Παρακαλώ όπως επιτρέψετε την υδροδότησή μου από το Δημοτικό Δίκτυο Υδρευσης.
Nat	τρώνυμο *		Δηλώνω επίσης ότι έλαβα γνώση των όρων του Κανανισμού Υδρευσης του Δήμου Ερμονουήλ Παπτά και ότι δεσμεύομαι να συμμορφωθώ απόλυτα με αυσοίσ
٨.A	.T. •		unum,
A.0	D.M. •		
۵.0	).Y. •		
Apr	iθ. Τηλεφ. <b>*</b>		
Διεί	ύθυνση & Αριθμός *		
Noş	μός*		
Ταχ	ς. Κώδικας *		
Tór	πος Ακινήτου *		
Koc	ινότητα *	- Emultite -	
ELő	ίος Ακινήτου *	- Emiléțte -	
Пер	ριοχή/Οδός *		
Σκο	οπός Υδροδότησης *	- Επιλέξτε -	
Σuv	ημμένα Αρχεία	<b>Επιλέξτε αρχεία</b> Τοποιραφικό διάγραφματοκορίφημα - Αντίχραφο αικαδομικής άδειας	
		APOPO 4o	
		ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	
		4.1 Η υξοφόλητης αυνήμων τα οποία βρίσκονται στην πρωτηγί του, σύστρατες το δημοτιο διαικοι όξουσαν, τότιται ότηται από ατάτης πων οιδιαρετρομένων προς το δήμα η οποία ισιανοποιείται πρόσου συντρέχουν αυτορίες το φύστριδιατώς. Στην σύτητης ποιοφόρανταιs ται στοχρίας το αυτορίατος (δημας, πέλους), πλαλούνης τηλομοιοίς ται είδος ται η θέση τοι οιωτήστο αυδίας τω οι οιατός της υξιάρθητης (ται οιαταίας). Παριδη διαδημότης του αποιοπτάριση φύστρης (την οιαταίας) Παρισία.	
		Υποβολή	
EOXH : H KATA	EKEYH THE NAPOXHE OA	רואפ ארגערס אאאנדאסע איז אוויזיא ארארספעינדאו טרוטאאראסדע ברופאאאנדו דרטינ אאאטיע	KENTPIKOYZ ACGŁOYZ. H LIATPHEH TOY KENTPIKOY ACGŁOY GA FINEI MONO ARO TO EYNEPFEIO TOY

### οικοδομική άδεια)

Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου.

Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου. Σε περίπτωση που απαιτείται πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει στο email του ενημέρωση για την πληρωμή.

Επιλέγοντας το link «Δείτε και πληρώστε» ο χρήστης μεταβαίνει στο αίτημα του, στο οποίο έχει αλλάξει η κατάσταση σε «Αναμονή Πληρωμής».

Παράλληλα στο κάτω μέρος της αίτησης, εμφανίζεται το ποσό πληρωμής, μαζί με την χρέωση χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής.

Επιλέγοντας το κουμπί «ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΩΡΑ»

ο χρήστης μεταβαίνει στο site ασφαλών πληρωμών Viva Payments

### (www.vivapayments.com)

όπου του δίνεται δυνατότητα πληρωμής με όλες τις πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες κάρτες VISA, MasterCard, καθώς και με e-Banking κ.λ.π.

Πριν από κάθε πληρωμή δημιουργείται ένας προσωρινός κωδικός πληρωμής (ισχύει για 5min, ενώ αν δεν ολοκληρωθεί η πληρωμή δημιουργείται νέος κωδικός).



Μετά την ολοκλήρωση της 🕒 πληρωμής, εμφανίζεται το μήνυμα «Επιτυχής Πληρωμή».

Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα στο email του για την ολοκληρωμένη πληρωμή.

Επιλέγοντας το link "Μπορείτε να δείτε την αίτηση σας εδώ" μεταβαίνει ο χρήστης στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», όπου και βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος έχει διαφοροποιηθεί σε «Πληρωμένη».

Η υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου ενημερώνεται και επιβεβαιώνει την πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εν συνεχεία προχωράει το αίτημα στο επόμενο στάδιο, αλλάζοντας την κατάσταση του σε «Σε εξέλιξη».

	Ετιτυχής Πληρωμή Δεχτήκαμε την πληρωμή σας και θα επεξτργαστούμε το αίτημά σας. Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή θα λάβετε ενημερωτικό email.
 ubject: Η πληρωμή σας ε	πιβεβοιώθηκε
Το αίτημά σας ε	είναι έτοιμο
Η πληρωμή σας για το αί για την εξέλιξη του αιτήμ	ίτημα με αναγνωριστικό ηλεκτρονικής υποβολής altima-21 επιβεβαιώθηκε επιτυχώς. Θα ενημερωθείπ ιατός σας σύντομα.
	<u>Μπορείτε να δείτε την αίτησή σας εδώ</u>
Αυτό είναι ένα αυτόμανο μύνη	μα, μην απαντήσετε σε αυτό.

acy-empapas.gr/idreysi//?viva=return&success=1&t=d36c2e46-8bf9-40d2-b394-88aad2a0b731&s=101357772601&lang=el-GR

TA AITHMATA MOY

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Subject To

ιτήσεις Ύδρευσης του χρήστη xrhsths			
Title	Ημερομηνία	Status	Opti
Αίτηση Ύδρευσης	2014-12-12 14:53:57		Dele

TA AITHMATA MO	DY		
Αιτήσεις Ύδρευσης του χρήστι	ı xrhsths		
Title	Ημερομηνία	Status	Options
Αίτηση Ύδρευσης	2014-12-12 14:53:57	Σε Εξέλιξη	Delete

### 2. Αίτημα Άρδευσης

Αφορά αίτημα για την υδροδότηση αγροτεμάχιου από το Δημοτικό δίκτυο ύδρευσης, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα υποχρεωτικά πεδία:

- Επώνυμο
- Όνομα
- Πατρώνυμο
- Α.Δ.Τ
- А.Ф.М.
- Δ.Ο.Υ.
- Αρ. τηλεφώνου:
- Διεύθυνση & Αριθμός
- Νομός
- Ταχ. Κώδικας
- Τόπος Ακινήτου
- Δημοτική Κοινότητα
- Περιοχή/ Οδός
- Έκταση
- Σκοπός Υδροδότησης
  (Οικία/ Καλλιέργεια)
- Συνημμένα Αρχεία
  (Αντίγραφα τοπογραφικού/ σκαρίφημα)
- Είστε (Ιδιοκτήτης/ Ενοικιαστής)

Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου.

Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου. Σε περίπτωση που απαιτείται πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει στο email του ενημέρωση για την πληρωμή.

,	fmávouo *			ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	
	·······	808		Παρακολώ όπως επιτρέψετε την υδροδότηση του αναστεμαγείου μου από το Απμοτικό Λίκτυο Άοδευσης.	
	0	2002		Δηλώνω επίσης ότι έλαβο γνώση των όρων του	
	natpavopo -	1001		και ότι δεσμεύομαι να συμμορφαθώ απόλυτα με αυτούς.	
,	λΔT. •	2002			
,	A.O.M. *	1001			
1	10.Y. *	202			
,	Αριθ. Τηλεφ. *	808			
1	Διεύθυνση & Αριθμάς *	1001			
,	Ναμός *	2002			
1	Γαχ. Κώδοκας *	202			
1	Γάπος Ακινήτου *	808			
4	δημοτική Κοινότητα *	Μέταλλα - Συνιά			
	Περιοχή/Οδός *	1001			
1	Εκταρη *	***			
3	Εκαπός	Kallulasua 🔻			
	έροδότησης <b>*</b>	Real-Managements			
	Envilhtend whitera	τατογραφικό διάγχουμια'ακορίφημα			
	είδος Καλλιέργκιας	Aypós, 🔻			
	Elerts *	* Ιδιακτήτης > Ενοικιαστής			
		λρθρα 7α			
		Τα υδρόμετρα (σε περιπτώσεις σύνδεσης με κεντρικό αρδευτικό αγωγό) τοποθετούνται στη άκρη του κτήματος και σε περίπτωση που			
		πράκεται για περιφραγμένο κτήμα, έξωθεν της περίφραξης και εντάς ειδικού πλαστικού ασεατίου, ελάνιστων διαστάσεων 25 X 50 X 25c	-		
		Η διατομή του αγωγού ούνδεσης ορίζεται σε 3	4 1		
		αφορά τη νέα σύνδεση άρδευσης. >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	hon uan		
		Υπαβαλή			
		ΠΡΟΣ CRPF. Η κατασκευη της παροχης Απαγορεύεται οποιοδήποτε επέμβαση στο Η παροχή και η τοποθέτηση του υδρομέτρο	θα γινει με αγ ιυς κεντρικού τι θα γίνει μό	γγωγα διαμετρου Φ2211111. ς αγωγούς και οτα υδρόμετρα. νο από τα συνεργεία του Δήμου.	
A	ΙΤΗΣΗ ΑΡΔ	ΕΥΣΗΣ			
Ava	γνωριστικό Ηλεκτρονικής	Υποβολής <b>864 / aitima-22</b>		ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	
H Ke	ατάσταση του αιτήματος ε	ίναι: Αρχική Υποβολή		παρακάλω σπως επιτρεψετε την υαροσοτήση του αγροτεμαχείου μου από το Δημοτικό Δίκτυο Άρδευσης. Δηλώνω επίσης ότι έλαβα γνώση των όρων του Κανονισμού Άρδευσης του	
Επά Όνα	άνυμο: xxx αμα: xxx			Δήμου Εμμανουήλ Παππά και ότι δεσμεύομαι να συμμορφοθώ απόλυτα με αυτούς.	
Πατ Α.Δ.	τρώνυμο: xxx .T.: xxx				
Α.Φ Δ.Ο	.M.: xxx .Y.: xxx 9. Takes : xxx				
Διει Νοι	ύθυνση & Αριθμός: >>> ιός: >>>>	x			
Ταχ Τόπ	. Κώδικας: xxx τος Ακινήτου: xxx				
Δημ Περ	ιοτική Κοινότητα: Μέ αιοχή/Οδός: xxx	ταλλα - Συκιά			
Έκτ Σκο	αση: xxx πός Υδροδότησης: Κα	λλιέργεια			
Eio	<b>τε:</b> Ιδιοκτήτης	~			
	Subject: Το αίτ	ημά σας είναι έτοιμο και αναμένεται πληρωμή			
	Το αίτημο	ά σας είναι έτοιμο			
	Το αίτημά σας πραγματοποιήσ	με αριθμό ηλεκτρονικής υποβολής aitima-2. εετε ηλεκτρονικά πατήστε παρακάτω.	2 είναι έτοι	μο και αναμένεται πληρωμή του, για να την	
		Δείτ	ε και Πληρ	<u>ώστε</u>	
	Αυτό είναι ένα αυτ	όμανο μύνημα, μην απαντήσετε σε αυτό.			

Επιλέγοντας το link «Δείτε και πληρώστε» ο χρήστης μεταβαίνει στο αίτημα του, στο οποίο έχει αλλάξει η κατάσταση σε «Αναμονή Πληρωμής».

Παράλληλα στο κάτω μέρος της αίτησης, εμφανίζεται το ποσό πληρωμής, μαζί με την χρέωση χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής.

Επιλέγοντας το κουμπί «ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΩΡΑ»

ο χρήστης μεταβαίνει στο site ασφαλών πληρωμών Viva Payments

### (www.vivapayments.com)

όπου του δίνεται δυνατότητα πληρωμής με όλες τις πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες κάρτες VISA, MasterCard, καθώς και με e-Banking κ.λ.π.

Πριν από κάθε πληρωμή δημιουργείται ένας προσωρινός κωδικός πληρωμής (ισχύει για 5min, ενώ αν δεν ολοκληρωθεί η πληρωμή δημιουργείται νέος κωδικός).

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, εμφανίζεται το μήνυμα «Επιτυχής Πληρωμή».

Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα στο email του για την ολοκληρωμένη πληρωμή.

Επιλέγοντας το link "Μπορείτε να δείτε την αίτηση σας εδώ" μεταβαίνει ο χρήστης στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», όπου και βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος έχει διαφοροποιηθεί σε «Πληρωμένη».



Η υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου ενημερώνεται και επιβεβαιώνει την πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εν συνεχεία προχωράει το αίτημα στο επόμενο στάδιο, αλλάζοντας την κατάσταση του σε «Σε εξέλιξη».

TA AITHMATA MOY			
Αιτήσεις Ύδρευσης του χρήστη xrhsths			
Title	Ημερομηνία	Status	Options
Αίτηση Ύδρευσης	2014-12-12 14:53:57	Σε Εξέλιξη	Delete
Αιτήσεις Άρδευσης του χρήστη xrhsths			
Title	Ημερομηνία	Status	Options
Αίτηση Άρδευσης	2014-12-12 18:16:21	Σε Εξέλιξη	Delete

### 3. Αίτημα Διακοπής

Αφορά αίτημα για την διακοπή υδροδότησης, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα υποχρεωτικά πεδία:

- Επώνυμο
- Όνομα
- Όνομα Πατρός
- Διεύθυνση κατοικίας
- Τηλ. επικοινωνίας
- Τόπος ακινήτου
- Χρήση παροχής (οικία/ καλλιέργεια)
- Κωδικός καταναλωτή
- Αριθμός παροχής

Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου.

Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου και στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος είναι σε «Σε εξέλιξη».

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙ	ΑΚΟΠΗΣ						
Επώνυμο *	2005			ΠΡΟΣΙ	ТЕХЛІКН ҮГ	ΤΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟ	Υ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ
Όνομα *	2028			Παρακαλ υδροληψ	νώ όπως προβε μίας της οποία:	ιίτε στην οριστική δι ς έως σήμερα ήμουν	ακοπή της αναφερόμενης νόμιμος ιδιοκτήτης.
Ον. Πατρός *	X0X			Με την π πλήρως από την	ταρούσα δηλών τις τυχών χρεώ προαναφερόμε	νω επίσης υπεύθυνα ίσεις που βαρύνουν ενη υδροληψία.	ότι αναγνωρίζω και αποδέχομαι έως αήμερα εμένα προσωπικά
Διεύθυνση Κατοικίας *	2003			Парака)	νώ για τις ενέρι	γειές σας.	
Τηλ. Επικοινωνίας *	2008						
Τόπος Ακινήτου *	XXX						
Χρήση Παροχής *	Καλλιέργεια 🔻						
Κωδικός Καταναλωτή *	ж						
Αριθμός Παροχής *	20						
	Υποβολή						
ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΗΡ	2ΣΙΕΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ	KANONIZMOI	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟ	INTIA	BOHGEIA	ATTOXYNATSH
ΑΙΤΗΣΗ ΑΙΑ	ΚΟΠΗΣ						
Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής	Υποβολής <b>865 / aitima-2</b>	3		ΠΡΟΣ	TEXNIKH Y	ΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜ	ΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ
Η Κατάσταση του αιτήματος ε	είναι: Αρχική Υποβολή	]		Παρακα υδρολη Με την	ελώ όπως προβ φίας της οποί παρούσα δηλι	βείτε στην οριστική ας έως σήμερα ήμοι ώνω επίσης υπεύθυ	διακοπή της αναφερόμενης η νόμιμος ιδιοκτήτης, να ότι αναγνωρίζω και αποδέχομαι
Επώνυμο: xxx				τλήρως από την	; τις τυχών χρε ν προαναφερό	εώσεις που βαρύνοι μενη υδροληψία.	νν έως σήμερα εμένα προσωπικά
Ον. Πατρός: xxx Διεύθυνση Κατοικίας: xx	x			пирако	awa Arra ruć, EAE	hisrof, ogf:	



Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα, η κατάσταση του αλλάζει σε «Ολοκληρωμένη».



### 4. Αίτημα Μεταβίβασης Δικαιώματος Υδροληψία

Αφορά αίτημα για την μεταβίβαση/ παραχώρηση της κυριότητας υδροληψίας, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα υποχρεωτικά πεδία για τον παραδίδων και τον παραλαμβάνων:

- Όνομα & Επώνυμο
- Πατρώνυμο
- Α.Δ.Τ
- А.Ф.М.
- Δ.Ο.Υ.
- Διεύθυνση & Αριθμός
- τηλέφωνο

Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου.

### Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου. Σε περίπτωση που απαιτείται πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει στο email του ενημέρωση για την πληρωμή.





Επιλέγοντας το link «Δείτε και πληρώστε» ο χρήστης μεταβαίνει στο αίτημα του, στο οποίο έχει αλλάξει η κατάσταση σε «Αναμονή Πληρωμής».

Παράλληλα στο κάτω μέρος της αίτησης, εμφανίζεται το ποσό πληρωμής, μαζί με την χρέωση χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής.

Επιλέγοντας το κουμπί «ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΩΡΑ»

ο χρήστης μεταβαίνει στο site ασφαλών πληρωμών Viva Payments

### (www.vivapayments.com)

όπου του δίνεται δυνατότητα πληρωμής με όλες τις πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες κάρτες VISA, MasterCard, καθώς και με e-Banking κ.λ.π.

Πριν από κάθε πληρωμή δημιουργείται ένας προσωρινός κωδικός πληρωμής (ισχύει για 5min, ενώ αν δεν ολοκληρωθεί η πληρωμή δημιουργείται νέος κωδικός).

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, εμφανίζεται το μήνυμα «Επιτυχής Πληρωμή».

Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα στο email του για την ολοκληρωμένη πληρωμή.

Επιλέγοντας «Μπορείτε να δείτε την αίτηση σας εδώ», η κατάσταση είναι «Πληρωμένη».

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ	
Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής <b>866 / aitima-24</b>	ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ
Η Κατάπταση του αιτήματος είνας. Ακομοιή Πληρωμής	Παροικολώ όπως απτεράφετε την ιδροδότησή μου από το Δημοτικό Δικτυο Υδραστης. Δηλίδων απότης έτα Βιάβα γικύση των όρων του Καιοκικησίο Υδραστης του Δήμου Έμεριουνή Παπτά και ότι δεοιμείομαι να συμαρομισθώ απόλικτα με αυτούς.
Γρωτα ελαλογοριδικά την πληρωμή ποτήστε στον ποροισίαι ούμδουρο και θα μπαιβάτε στην πλ πότο μου. Το ποτό της πληρωμης είκαι 30,000 + το εξοδο της υπαρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής (1.48 ανοιτατά του.	enyiqqaa 16

Προθεσμία πληρωμής έως : <b>15/12/2014 17:05</b>	€51,48
Ξ Κάρτα	
	Κωδικός Πληρωμής: 312487972600
Ονομα κατόχου	E-mail
Συμπληρώστε το άνομο κοτάχου	Συμπληρώστε το 6-11 all σας
Αριθμός Κάρτος	Τηλέφωνο
Συμπληρώστε τον αριθμό κάρτας	Συμπληρώστε τον αριθμό τηλορώνου
VO VIC VV2	
Huivia Anton 01 💌 2014 💌	
	Xpturin 451,48
Ø IVB	
-	
Πληρώστε με κάρτα μέσω τηλεφώνου (IVR)	
Ο Καλέστε 801 3003 800 Ο Δώστε τηλεφωνικά τον κωδικό «ληρωμής 312487972600	
VISA 💿 🔤	Institute Chawtee

# Contractivity of reparation of the reparation of the restore of t

Επιλέγοντας επίσης το link "Μπορείτε να δείτε την αίτηση σας εδώ" μεταβαίνει ο χρήστης στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», όπου και βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος έχει διαφοροποιηθεί σε «Πληρωμένη».

Η υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου ενημερώνεται και επιβεβαιώνει την πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εν συνεχεία προχωράει το αίτημα στο επόμενο στάδιο, αλλάζοντας την κατάσταση του σε «Σε εξέλιξη».

Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα, η κατάσταση του αλλάζει σε «Ολοκληρωμένη».

Ο χρήστης ενημερώνεται με email για την ολοκλήρωση του αιτήματος του.

# TA AITHMATA MOY Αιτήσεις Ύδρευσης του γ ТА АІТНМАТА МОУ Αιτήσεις Ύδρευσης του TA AITHMATA MOY Αιτήσεις Ύδρευσης του χρήστη xrhsth Το αίτημά σας μόλις ολοκληρώθηκε Το αίτημά σας με αριθμό ηλεκτρονικής υποβολής aitima-24 μόλις επιβεβαιώθηκε σαν ολοκληρο Δείτε το εδά Ευχαριστούμε πολύ που χρησιμοποιήσατε την ηλεκτρονική πύλη ύδρευση; του δήμου μα;

### 5. Βεβαίωση καταλληλότητας

Αφορά αίτημα για την βεβαίωση καταλληλότητας υδροληψίας πόσιμου νερού, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα πεδία:

- Επώνυμο
- Όνομα
- Όνομα Πατρός
- Διεύθυνση κατοικίας
- Αρ. Υδρομέτρου
- Αρ. Καταναλωτή
- Α.Δ.T
- Τηλ. επικοινωνίας
- Σημειώσεις
- Δημοτική κοινότητα

ΒΕΒΑΙΩΣΗ	ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ		
Επώνυμο *		ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	
Ονομα *		Σας παρακολώ να μου χορηγήσετε βεβαίωση καταλληλότητας / υδροληφίας πόσιμου νερού για το ακίνητό μου που υδροδοτείτε από δίκτυο της Δημοτικής / Τοπικής κοινότητας,	
Πατρώνυμο *			
Διεύθυνση Κατοικίας *			
Αριθμός Υδρομέτρου			
Αριθμός Καταναλωτή			
А.Δ.Т. *			
Trik, Emixouvavlar, *			
Transient		/	
δημοτική Κοινάτητα *	-Emλ/(tz - ▼		
	Υποβολή		

Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου.

Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου και στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος είναι σε «Σε εξέλιξη».

Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα, η κατάσταση του αλλάζει σε «Ολοκληρωμένη».



	*****
Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής <b>867 / aitima-25</b>	ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ
Η Κατάσταση του ακτήματος είναι: Σε Εξύλιξη	Σας παρακολώ να μου χορηγήσττε βεβαίωση καταλληλότητας / υδροληψίας πόσιμου νερού για το ακίνητό μου που υδροδοτείτε από δίκτυο της Δημοτικής / Τοπικής κοινότητας.
Επώνυμο: xxx	
Διεύθυνση Κατοικίας: ΧΧΧ	
Αριθμός Υδρομέτρου: xxx	
Αριθμός Καταναλωτή: ΧΧΧ	
Σημειώσεις χοχ	
Δημοτική Κοινότητα: Παραλίμνιο	

ΑΙΤΗΜΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ	
Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής <b>867 / altime-25</b>	ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ
Η Κατάστοση του αιτήματος είν <mark>α: Ολοκληρωμένη</mark>	Σας παρακαλώ να μου χορηγήσετε βεβαίωση καταλληλότητας / υδροληψίας πόσιμου νερού για το ακίνητό μου που υδροδοτείτε από δίκτυο της Δημοτικής / Τοπικής κοινότητας.
Επώνυμο: ΧΟΧ	
Όνομα: ΧΧΧ	
Πατρώνυμο: xxx	
Διεύθυνση Κατοικίας χοχ	
Αριθμός Υδρομέτρου: xxx	
Αριθμός Καταναλωτή: xxx	
A.L.T.: XXX	
Τηλ. Επικοινωνίας: ***	
Σημειώσεις χα	
Δημοτική Κοινότητα: Παραλίμνιο	

### 6. Αίτημα επίλυσης φορολογικών διαφορών

Αφορά αίτημα για την επίλυση φορολογικών διαφορών λόγω υπερβολικής χρέωσης κατανάλωσης, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα πεδία:

- Επώνυμο
- Όνομα
- Όνομα Πατρός
- Κάτοικος
- Τηλ. επικοινωνίας
- Α.Δ.Τ
- Χρήση παροχής



Πατώντας «Υποβολή» και εφόσον όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα, εμφανίζεται το αίτημα, όπως υποβάλλεται στην υπηρεσία του Δήμου. Η κατάσταση του αιτήματος είναι «Αρχική Υποβολή»

Το αίτημα υποβάλλεται προς επεξεργασία στην υπηρεσία του Δήμου και στην σελίδα «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ», βλέπει ότι η κατάσταση (status) του αιτήματος είναι σε «Σε εξέλιξη».

Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα, η κατάσταση του αλλάζει σε «Ολοκληρωμένη».

Ο χρήστης ενημερώνεται με email για την ολοκλήρωση του αιτήματος του.

# <section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text>

ubject: Το αίτημά σας είναι έτοιμο Το αίτημά σας μόλις ολοκληρώθηκε

Το αίτημά σας με αριθμό ηλεκτρονικής υποβολής aitima-26 μόλις επιβεβαιώθηκε σαν ολοκληρωμένο!

Δείτε το εδώ <<u>http://edemocracy-empapas.gr/idreysi/?p=868</u>>

### 7. Αναφορά βλάβης

Αφορά αίτημα για την αναφορά βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα πεδία:

- Σύντομη περιγραφή
- Είδος βλάβης (Άλλο, Διακοπή Υδροδότησης, Διαρροή)
- Κοινότητα
- Αναλυτική περιγραφή
- Φωτογραφία
- Περιοχή της βλάβης
  (σημειώνεται σε χάρτη το σημείο της βλάβης)
- Επιβεβαιώστε, πληκτρολογώντας το κείμενο που εμφανίζεται και είναι διαφορετικό για κάθε αναφορά.



Πατώντας «Υποβολή», η αναφορά καταχωρείται για έλεγχο από την υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου.

Για την εν λόγω υπηρεσία δεν απαιτείται εγγραφή και σύνδεση στην πλατφόρμα ύδρευσης του Δήμου.

### 8. Αίτηση Ηλεκτρονικού Λογαριασμού

Αφορά αίτημα για αποστολή σε ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη, αντίγραφο του λογαριασμού ύδρευσης, στο οποίο συμπληρώνονται τα ακόλουθα πεδία:

- Επώνυμο
- Όνομα
- Πατρώνυμο
- Διεύθυνση Κατοικίας
- Αριθμός Καταναλωτή
- Τηλ. Επικοινωνίας
- Σημειώσεις
- Email

Πατώντας «Υποβολή», το αίτημα καταχωρείται προς διεκπεραίωση στην Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου. Η κατάσταση του είναι «Αρχική Υποβολή».

Η κατάσταση του αλλάζει «Σε Εξέλιξη» όταν ξεκινήσει η επεξεργασία του αιτήματος από το Δήμο.

	OFADIASMOV	
ΑΓΓΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ Λ	JI APIAZMOT	
Επώνυμο *	ΠΡΟΣ ΔΗΜΟ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	
Όνομα *	Σας παρακαλώ να μου αποστείλετε ταχυδρομη ηλεκτρονική διεύθυνση αντίγραφο του λογα Δήμου.	ικώς στης παρακάτω ριασμού Υδρευσης τι
Πατρώνυμο *		
Διεύθυνση Κατοικίας *		
Αριθμός Καταναλωτή		
Τηλ. Επικοινωνίας *		
Σημειώσεις		
	and some some of	
Email *		
Υποβολ		
	ΗΛ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	
	Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής 1023 / aitima-14	

Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής <b>1023 / aitima-14</b>	
Η Κατάσταση του αιτήματος είναι: Α <mark>ρχική Υποβολή</mark>	
h	
Επώνυμο: xxx	
Όνομα: xxx	
Πατρώνυμο: xxx	
Διεύθυνση Κατοικίας: xxx	
Αριθμός Καταναλωτή: xxx	
Τηλ. Επικοινωνίας: xxx	
Σημειώσεις: xxx	
Email: xxx@xxx.gr	
ΗΛ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	
Αναγνωριστικό Ηλεκτρονικής Υποβολής <b>1010 / aitima-37</b>	
Η Κατάσταση του αιτήματος είναι: Σε Εξέλιξη	
Επώνυμο: asdfg	
Όνομα: asdfg	
Πατρώνυμο: sadfgq	
Διεύθυνση Κατοικίας: asdfg	
Αριθμός Καταναλωτή: adfsg	
Τηλ. Επικοινωνίας: asdgf	
Email: asdf@sdrtg.ju	
	,

Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα, η κατάσταση του αλλάζει σε «Ολοκληρωμένη».

### Κανονισμοί

Μέσω της πλατφόρμας ύδρευσης και συγκεκριμένα της επιλογής «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ» στην μπάρα πλοήγησης

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΒΟΗΘΕΙΑ	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ
APXIKH	ΣΕΛΙΔΑ	Κανονισμός Ύδρευσης				
		Κανονισμός Άδρευσης				
		Κανονισμός Αποχέτευ	σης	7		

προβάλλονται οι υφιστάμενοι κανονισμοί Ύδρευσης, Άρδευσης και Αποχέτευσης καθώς και τυχόν αποφάσεις, τροποποιήσεις τους.

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	BOHOEIA	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ	
ΚΑΝΟΝΙΣ	ΜΟΙ – ΑΠΟΦΑ	ΣΕΙΣ					
Παρακάτω υπάρχουν ο	ι διαθέσιμοι κανονισμοί:				ANAZ	нтнΣн	
Κανονισμός Ύδρευσης							Q
Κανονισμός Άρδευσης	A Maria						
Κανονισμός Αποχέτευσ	nc						

Επιλέγοντας για παράδειγμα «Κανονισμός Ύδρευσης», προβάλλεται ο κανονισμός όπως φαίνεται παρακάτω:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ
Με την Κανονιστική Απόφαση 123/2011 το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Εμμανουήλ Παππά αναμόρφωσε τον Κανονισμό Ύδρευσης του Δήμου ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ως εξής :
APOPO 1º
<u>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ</u>
Ο παρών Κανονισμός Ύδρευσης (Κ.Υ.) καθορίζει τις προϋποθέσεις υδροδότησης των καταναλωτών από το δημοτικό δίκτυο ύδρευσης, τις σχέσεις ύδρευσης του Δήμου με τους καταναλωτές σε θέματα που αφορούν την χορήγηση νερού καθώς και παρεπόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις σχέσεις αυτές.
Αναγνωρίζεται ότι το πόσιμο νερό είναι κοινωνικό αγαθό του οποίου η χρήση πρέπει να γίνεται με σύνεση και να διέπεται από κανόνες που θα εξασφαλίζουν την ποιοτική και ποσοτική επάρκεια του. Ως κοινωνικό αγαθό ο Δήμος αναλαμβάνει απλά την διαχείριση και διανομή του στους καταναλωτές χωρίς να μπορεί
a) Να κερδοσκοπεί <mark>από τις χρεώσ</mark> εις των λογαριασμών κατανάλωσης. Οι χρεώσεις θα πρέπει απλά να καλύπτουν το κόστος διαχείρισης και διανομής και όχι άλλ <mark>ες δαπάνες ύδρευσης.</mark>
β) Να ασκεί πολ <mark>ιτικές ξένες ως προς την ύδρευση</mark> των καταναλωτών χρησιμοποιώντας ως μέσο πίεσης την υδροδότηση ακινήτων.
<u>AP0P0 2<sup>0</sup></u>
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
Ο παρών Κανονισμός εκδίδεται βάσει του άρθρου 79 του Ν. 3463/05 (ΦΕΚ – 114 Α/8-6-2006): Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη με ισκύ ουσιαστικού νόμου.
Στις διατάξεις του εμπεριέχονται ρυθμίσεις:

Με την βοήθεια του πεδίου «ANAZHTHΣΗ», ο χρήστης μπορεί να βρει το Άρθρο/ θέμα των κανονισμών που τον ενδιαφέρει. Επίσης του δίνεται η δυνατότητα αποθήκευσης σε μορφή pdf των κανονισμών της υπηρεσίας ύδρευσης του Δήμου.



### Προφίλ χρήστη

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πύλης επιλέγοντας στην μπάρα πλοήγησης «ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ» μπορούν να έχουν πρόσβαση στα αιτήματα που έχουν υποβάλει, στο ιστορικό καταναλώσεων τους, καθώς και στο προφίλ τους.

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ	κανονισμοί	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	BOHOEIA
APXIKH	ΣΕΛΙΔΑ		Τα αιτήματά μου		
			Οι καταναλώσεις μου		
	-		Επεξεργασία Προφίλ	1/	

Συγκεκριμένα επιλέγοντας «Τα αιτήματα μου», προβάλλονται συγκεντρωτικά τα αιτήματα που έχει υποβάλλει ο εκάστοτε χρήστης, όπως φαίνεται στην ακόλουθη εικόνα:

Αιτήσεις 'Υδρευσης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        λίτηση Υδρευσης      2014-12-12 14.33.37      Σε Εξέλξη        Αιτήσεις 'Αρδευσης του χρήστη xrhsths      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτηση Άρδευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξέλιξη        Αιτήση Αρδευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξέλιξη        Αιτήση Δακοπής του χρήστη xrhsths      Ενέργειες      Αίτηση Δακοπής        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτηση Δακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αιτήματα Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths      Ενέργειες      Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Μεταβίβαση      2014-12-15 18:38:37      Ολοκληρωμένη        Βεβαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτημε Βεβαίωσεις Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αιτήμα Βεβαίωσεις Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Κατάσταση      Ενέργειες      Ενέργειες        <		Ŷ		
Τίλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες        Αίτηση Υδρευσης του χρήστη χrhsths      Σίθ4-12-12 14:53:57      Σε Εξέλιξη        Τίλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες        Αίτηση Άδρευσης του χρήστη χrhsths      Σίθ4-12-12 18:16:21      Σε Εξέλιξη        Αίτηση Άδρευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξέλιξη        Αίτηση Διακοπής του χρήστη xrhsths      Ενέργεες      Αίτηση Διακοπής        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη      Ενέργεες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη      Ενέργεες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη      Ενέργεες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργεες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες        Αίτησα βεβαίωσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Τίτλος      Αιταρορώνς Κατάδη μωμερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεες      Ενέργεες        Αίτησα βεβαίωσισης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38	ιιτήσεις Ύδρευσης του χρή	στη xrhsths		
Αίτηση Υδρευσης      2014-12-12 14:53:57      Σε Εξ δλ.δ.ή        Αίτηση Υδρευσης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτηση Άρδευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξ δλ.δ.ή         Λίτηση Διακοπής του χρήστη xrhsths       Ενέργειες         Λίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη         Αίτηση Διακοπής      2014-12-15 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αίτηση Διακοπής      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη        Βεβ Διώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths       Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτησα Βεβοίώσεης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:36:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβοίώσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:36:57      Ολοκληρωμένη        Δίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Αιτήσεις Άρδευσης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτηση Άρδευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξάλιξη        Αιτήματα Διακοπής του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτηση Διακοπής του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτηση Διακοπής του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αιτήματα Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths      Ολοκληρωμένη         Αιτήματα Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths      Ενέργειες         Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτημα Εβρίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:37      Ολοκληρωμένη        Τίτλος      Ημερομην	Αίτηση Ύδρευσης	2014-12-12 14:53:57	Σε Εξέλιξη	
Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεκες        Αίτηση Άρδευσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξάλιξη        Αιτήματα Διακοπής του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργεκες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεκες        Αίτηση Διακοπής του χρήστη xrhsths      Ολοκληρωμένη      Ενέργεκες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αιτήματα Μεταβίβασης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργεκες        Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη        Αιτημο Βεβαίωσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεκες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεκες        Αίτημο Βεβαίωσεις Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημο Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:36:48      Ολοκληρωμένη	ατήσεις Άρδευσης του χρή	στη xrhsths		
Αίτηση Άρδενσης      2014-12-12 18:16:21      Σε Εξλλξη        Αίτηση Άρδενσης του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Κατάσταση      Ενέργειες      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-18:45:07      Ολοκληρωμένη         Αίτηση Διακοπής      2014-12-18:45:07      Ολοκληρωμένη         Αίτηση Διακοπής      2014-12-18:45:07      Ολοκληρωμένη         Αίτηση Διακοπής      1014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη         Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη         Βεβαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths           Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths           Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα σειρόμων του χρήστη xrhsths           Τίτλος      Ημερομηγία      Κατάσταση      Ενέργειες        Ειίλιση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Αίτηση Άρδευσης	2014-12-12 18:16:21	Σε Εξέλιξη	
Τίλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεεες        Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αλτήματα Μεταβίβασης του κρήστη κrhsths      Κατάσταση      Ενέργεεες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεεες        Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49-33      Ολοκληρωμένη      Ενέργεεες        Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49-33      Ολοκληρωμένη      Ενέργεεες        Βεβαιώσσεις Καταλληλότητας του κρήστη xrhsths      Τίτλος      Κατάσταση      Ενέργεεες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργεεες        Λιτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αιτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αιτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αιτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:36      Ολοκληρωμένη	ατήματα Διακοπής του χρή	στη xrhsths		
Αίτηση Διακοπής      2014-12-12 18:45:07      Ολοκληρωμένη        Αίτηση Διακοπής      2014-12-18 218:45:07      Ολοκληρωμένη        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Ματαβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Ματαβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη      Ενέργειες        Βαθαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Λίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Γίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Γίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Γίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Είτλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Αιτήματα Μεταβίβασης του χρήστη χrhsths Τίκλος Ημερομηνία Κατάσταση Ενέργειες Μεταβίβαση 2014-12-15 17-49-35 Ολοκληρωμένη Βεβαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths Τίκλος Ημερομηνία Κατάσταση Ενέργειες Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας 2014-12-15 18:38:57 Ολοκληρωμένη Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας 2014-12-15 18:38:57 Ολοκληρωμένη Τίκλος Ημερομηνία Κατάσταση Ενέργειες Γίκλος Ημερομηνία Κατάσταση Ενέργειες Επίλυση φορολογικών διαφορών	Αίτηση Διακοπής	2014-12-12 18:45:07	Ολοκληρωμένη	
Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Ματαβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη        Βεβαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      Σύτι του χρήστη xrhsths      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	ατήματα Μεταβίβασης του	χρήστη xrhsths		
Μεταβίβαση      2014-12-15 17:49:35      Ολοκληρωμένη        Βεβαιώσεις Καταλληλότητας του χρήστη xrhsths      Κατάσταση      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Κατάσταση      Ενέργειες      Ενέργειες        Γίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Τέλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Ντήμα τα Επίλ. Φορολ. Διαφορών του χρήστη xrhsths      Ενέργειες        Τέκλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Μεταβίβαση	2014-12-15 17:49:35	Ολοκληρωμένη	
Τίλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Διτήματα Επίλ. Φορολ. Διαφορών του χρήστη xrhsths      Ενέργειες      Ενέργειες        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	εβαιώσεις Καταλληλότητο	ις του χρήστη xrhsths		
Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας      2014-12-15 18:38:57      Ολοκληρωμένη        Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
λιτήματα Επίλ. Φορολ. Διαφορών του χρήστη xrhsths Τίτλος Ημερομηνία Κατάσταση Ενέργειες Επίλυση φορολογικών διαφορών 2014-12-15 18:46:48 Ολοκληρωμένη	Αίτημα Βεβαίωσης Καταλληλότητας	2014-12-15 18:	38:57 Ολοκληρωμένη	
Τίτλος      Ημερομηνία      Κατάσταση      Ενέργειες        Επίλυση φορολογικών διαφορών      2014-12-15 18:46:48      Ολοκληρωμένη	ατήματα Επίλ. Φορολ. Διαφ	οορών του χρήστη xrhsths		
Επίλυση φορολογικών διαφορών 2014-12-15 18:46:48 Ολοκληρωμένη	Τίτλος	Ημερομηνία	Κατάσταση	Ενέργειες
	Επίλυση φορολογικών διαφορών	2014-12-15 18:46	48 Ολοκληρωμένη	

Για κάθε αίτημα φαίνεται ο τύπος του (νέα σύνδεση σύνδεσης/άρδευσης, διακοπή υδροδότησης, μεταβίβασης, καταλληλότητας πόσιμου νερού, επίλυσης φορολογικών διαφορών) η ημερομηνία υποβολής και η κατάσταση του (Αρχική υποβολή, Σε εξέλιξη, Αναμονή Πληρωμής, Πληρωμένη, Ολοκληρωμένο κ.λ.π.)

Αντίστοιχα επιλέγοντας «Οι καταναλώσεις μου» οι χρήστες μπορούν να δουν τις καταναλώσεις τους, να προβάλουν γραφικά με τις καταναλώσεις τους καθώς και να εισάγουν τις ενδείξεις των μετρητών τους.

Τέλος επιλέγοντας «Επεξεργασία Προφίλ», οι χρήστες μπορούν να επικαιροποιούν τις προσωπικές τους πληροφορίες όπως:

- Όνομα χρήστη (username)

- Όνομα
- Επώνυμο
- Email
- Κωδικός πρόσβασης (password)
- Επιβεβαίωση κωδικού

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡ	ΟΦΙΛ
Όνομα Χρήστη *	xrhsths
* αμονΟ	202
Επώνυμο *	XXX
Email *	
Κωδικός Πρόσβασης	
Επιβεβαίωση Κωδικού	
	Ενημέρωση Προφίλ

### Στατιστικά Στοιχεία

Στην επιλογή της μπάρα πλοήγησης «Στατιστικά Στοιχεία»

		KANON FLOO			DOUDTU
ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΑΠΗΜΑΤΑ	KANONIZMOI	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	BOHOEIA

### παρουσιάζονται συγκεντρωτικά γραφήματα για την κατανάλωση νερού



Πιο αναλυτικά τα γραφήματα αφορούν:

Ιστορικό καταναλώσεων Δήμου σε Κυβικά



Στο παραπάνω διάγραμμα, παρουσιάζεται το ιστορικό των καταναλώσεων του Δήμου σε κυβικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων όλων των Κοινοτήτων. Τοποθετώντας το κέρσορα σε κάθε τιμή του διαγράμματος, προβάλλεται η ακριβής ημερομηνία και ώρα της μέτρησης, καθώς και η κατανάλωση σε κυβικά μέτρα. Υπάρχει δυνατότητα προβολής των καταναλώσεων ακόμα και σε επίπεδο ωρών για μια συγκεκριμένη ημέρα.



- Καταναλώσεις νερού ανά Κοινότητα, 2014 (διάγραμμα πίττας)



Τοποθετώντας το κέρσορα σε κάθε κομμάτι του διαγράμματος, προβάλλεται για την επιλεγμένη Κοινότητα η κατανάλωση σε κυβικά μέτρα για το τρέχον έτος.

### - Καταναλώσεις νερού ανά Κοινότητα, σε διάρκεια ενός έτους



Στο παρόν διάγραμμα προβάλλεται στη διάρκεια του χρόνου η κατανάλωση κάθε Κοινότητας σε κυβικά μέτρα. Ακουμπώντας τον κέρσορα σε κάποιο σημείο του διαγράμματος, προβάλλεται η ημερομηνία και η σχετική κατανάλωση

- Μέσος όρος καταναλώσεων νερού ανά Μήνα, 2014



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζεται ο Μέσος Όρος Καταναλώσεων ανά Μήνα του τρέχοντος έτους και για κάθε Κοινότητα.

### Βοήθεια

Στην κεντρική μπάρα πλοήγησης στο μενού της πύλης υπάρχει η επιλογή «BOHOEIA»

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ						
	ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	BOHØEIA

οι χρήστες μπορούν πατώντας «Αναζήτηση» να ψάξουν για οποιαδήποτε πληροφορία τους ενδιαφέρει αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες ύδρευσης του Δήμου στην Πύλη.



Αντίστοιχα, επισυνάπτονται «Οδηγίες Χρήσης Πύλης Ύδρευσης του Δήμου Εμμανουήλ Παππά», με αναλυτική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών, έτσι ώστε οι επισκέπτες/ χρήστες να μπορούν χωρίς πρόβλημα να τις χρησιμοποιήσουν.

Επίσης, επισυνάπτεται μονοσέλιδο «Παρουσίαση Έργου» με πληροφορίες σχετικές με το έργο στο πλαίσιο του οποίο δημιουργήθηκε η εν λόγω πύλη ύδρευσης.

### Στοιχεία Φορέα

Στο κάτω μέρος της Πύλης Ύδρευσης παρουσιάζονται στοιχεία παρουσίασης και επικοινωνίας με το Δήμο Εμ. Παππά, καθώς και το Νομικό Πλαίσιο για την χρήση της Πύλης. Παράλληλα, για την κάλυψη των απαιτήσεων δημοσιότητας, έχει τοποθετηθεί Logo που αναφέρεται ότι το έργο υλοποιείται με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ε.Ε. συνοδευόμενη από σήματα της Ε.Ε., του Ε.Π. ΨΣ και του ΕΣΠΑ.



Πιο αναλυτικά:

Επιλέγοντας «Ποιοι είμαστε», εμφανίζεται μια σύντομη παρουσίαση του Καλλικρατικού Δήμου Εμμανουήλ Παππά.



Αντίστοιχα, επιλέγοντας «Επικοινωνία» εμφανίζεται ηλεκτρονική φόρμα συμπλήρωσης για την υποβολή οποιασδήποτε απορίας/ θέματος με πεδία:

- Όνομα
- Email

### - Θέμα

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ	κανονισμοί	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	BOHOEIA	ΣΥΝΔΕΣΗ	
ΕΠΙΚΟΙΝΩ	ΩΝΙΑ						
Για οποιαδήποτε απορί	α έχετε επικοινωνήστε μαζί μας	συμπληρώνοντας την π	αρακάτω φόρμα.				
Το όνομά σας*							
To email σας*							_
Το θέμα σας*							
ΑΠΟΣΤΟΛΗ						КАӨАРІЗ	MA 🕲

Πατώντας «Αποστολή» ολοκληρώνεται το αίτημα επικοινωνίας. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται η εγγραφή στην πύλη για την αποστολή του αιτήματος.

Τέλος, επιλέγοντας «Όροι Χρήσης & Πολιτική Απορρήτου» προβάλλονται οι όροι χρήσης της Πύλης, προς ενημέρωση όλων των χρηστών της πύλης.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
Όροι Χρήσης
Η χρήση της παρούσας Δικτυακής Πύλης (εφεξής ΔΠ) υπόκειται στους άρους που παρατίθενται στη συνέχεια. Η χρήση της ΔΠ αποτελεί τεχμήριο άτι ο επισκέπτης/ χρήστης έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχιτεί όλους τους άρους χρήσης της ΔΠ. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/ χρήστης δεν συμφωνεί με τους άρους χρήσης της παρούσος, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της ΔΠ.
Οι παρόντες όροι χρήσης μπορεί να οναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή και κωρίς προειδοποίηση. Παρακαλείσθε να ελέγκετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους όρους χρήσης της ΔΠ καθώς η συνενής κρήση της συνεπάγεται ότι αποδέκεστε αυτές τις αλλαγές.
Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)
Όλο το περιεχόμενο της ΔΠ, οκτός των ρητά ανοφερόμενων εξαιρέσεων (ηνευματικά δικαιώματα τρίτων), που – ενδεικτικά – περιλαμβάνα κείμενα, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες σκέδια, video κλπ, (εφεξής περιεχόμενο) αποτελούν πνουματική ιδιοκτησία, κατατθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών του Δήμου Εμμανουήλ Παππά και κατά περίπτωση και του Ελληνικού Δημοσίου και προστατεύεται από το ισκύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.
Ο Δήμος Εμμανουήλ Παππά διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης καθώς και τους τίλους ιδιοκτησίας αναφορικά με το περιεχάμενο, όλα τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει ουτού, καθώς και το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που άπτονται αυτού.
Το περιεκόμενο της ΔΠ διατίθενται στους επισκέπτες! χρήστες της για προσωπική χρήση. Το περιεκόμενο υπόκειται σε αλλαγές χωρίς σκετική ειδοποίηση κατά την κρίση του διακεικσή της ΔΠ. Μετά την αποδοκή των άρων χρήσης, επιτρέπεται η μη εμπορική χρήση και η αναπαραγωγή του, αλική ή μερική, με την προϋπόθεση ότι το αναπαραγώρινο προϊόν είναι ελεύθερα διαθέσιμο στη συνέχεια μέσω του Διαδικτύου ή άλλου πρόσφορού μέσου και συνοδεύεται από ευκρινή και διακριτή αναφορά στην πηγή προέλευσής του. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτεί την γραπτή ρητή άδεια του ιδιοκτήτη ή του κατόκου των πνευματικών δικαιωμάτων.
Προστοσία Προσωπικών Δεδομένων
Η διακείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/ κρήστη της ΔΠ υπόκειται στους όρους της παρούσας ανακοίνωσης καθώς επίσης και στα οριζόμενα στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από την διαχείριση των δεδομένων προσωπικού καρακτήρα, όπως εκάστατε ισκύει.
Οποιαδήποτε ενδεκόμενη μελλοντική σκετική ρύθμιση θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσος ανοκοίνωσης. Σε κάθε περίπτωση ο διακειριστής διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίος των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισκύον σκετικό νομικό πλαίσιο.
Ευνεπώς, οι παρόντες όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιοδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Οι χρήστες της ΔΠ παρακαλούνται
υα ελέγκαι ματά τάντά χρομικά διαστά κατα τους ου λάμω όρομς μια τιχών αλλανές χαθείς ο συμενός χράσι της ΑΠ συμερόςται ότι αροδιχουται όλες τις ενδεγό ισμος τροποροφάτος αυτών